

Residenza Sanitaria Assistenziale
“Fondazione Gottardo Delfinoni”

Via Palazzo, 20 – Casorate Primo (PV)

CENTRO DIURNO ANZIANI
(CDA)

“CARTA DEI SERVIZI”

CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

La Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) “G. Delfinoni” di Casorate Primo è situata in zona residenziale, nelle vicinanze dell’ospedale C. Mira, si sviluppa su due piani ed ha una ricettività di 20 posti letto al piano terra e 49 al primo piano. E’ facilmente raggiungibile dai centri di Milano e Pavia attraverso una efficiente rete di pullman.

Il Centro Diurno della RSA “Gottardo Delfinoni” si colloca nella rete dei servizi socio-sanitari con funzione intermedia tra l’assistenza domiciliare e le strutture residenziali. Ha l’obiettivo generale di contribuire al miglioramento della qualità di vita dell’anziano, in particolare evitando o ritardando l’istituzionalizzazione del ricovero residenziale e supportare il nucleo familiare nell’assistenza diurna alla persona anziana. Si rivolge a persone anziane con compromissione dell’autonomia, dell’autosufficienza o privi di una rete sociale adeguata. accoglie gli Ospiti nelle ore diurne ed eroga prestazioni socio-assistenziali, di animazione e socializzanti e sanitarie. Il Centro Diurno ha una capienza massima di n. 2 utenti.

DOVE SI TROVA IL CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno è all’interno della RSA “Gottardo Delfinoni” di Casorate Primo (PV), in Via Palazzo, 20.

FINALITA’ - MISSION

Sono obiettivi del Centro Diurno:

- Farsi carico di quelle situazioni divenute troppo impegnative per la sola assistenza domiciliare, quando questa non è in grado di garantire la necessaria intensità e continuità negli interventi;
- Offrire in regime diurno prestazioni socio-assistenziali e sanitarie;
- Offrire in regime diurno una nuova opportunità di animazione nonché di creazione e mantenimento dei rapporti sociali;
- Garantire in questo modo alle famiglie un concreto sostegno e momenti di tutela e di “sollievo”.

DESTINATARI

Il Centro Diurno di norma si rivolge a utenti anziani o in situazione di bisogno, nello specifico:

- affetti da pluripatologie cronico-degenerative, fra le quali anche le demenze, ma senza gravi disturbi comportamentali;
- privi di rete sociale, anche con un livello discreto di autonomia, ma a rischio di emarginazione dalle cure, oppure inseriti in un contesto familiare o solidale, per le quali l’assistenza domiciliare risulta insufficiente o troppo onerosa.

SERVIZI OFFERTI

- Servizi alla persona: supporto e protezione nelle attività della vita quotidiana, nell’assunzione di cibi e delle bevande, nella cura della persona (bagno assistito).
- Servizi di animazione/educazione e di socializzazione: interventi di gruppo e individuali (spettacoli, giochi, attività manuali e pratiche, letture etc) per mantenere le abilità psico-fisiche e prevenire l’isolamento sociale e culturale.
- Servizio di fisioterapia: interventi collettivi di tipo fisioterapico, di gruppo.

ORARIO DI APERTURA

Il Centro è aperto dalle 08:00 alle 19:00, dal lunedì alla domenica, per dodici mesi all’anno. Gli orari sono caratterizzati da una certa flessibilità per andare maggiormente incontro alle esigenze dell’anziano e dei familiari. Attraverso i progetti di assistenza individualizzati potranno essere stabilite diverse modalità e frequenze di partecipazione alle attività del Centro (es. frequenza per alcune ore della giornata o per alcuni giorni della settimana o per un periodo limitato).

PROCEDURA PER ACCEDERE AL SERVIZIO

La persona interessata o i familiari possono rivolgersi alla RSA “G. Delfinoni” in via Palazzo, 20 a Casorate Primo (PV). La domanda di ammissione è anche presente sul sito della Fondazione: www.gottardodelfinoni.it.

L’aspirante Ospite del Centro Diurno dovrà presentare la Domanda di Ammissione all’attenzione della Casa di Riposo; il nostro personale valuterà la stessa. Dopo tale valutazione verrà comunicato all’aspirante Ospite e/o ai Parenti l’esito.

La data di ingresso al Centro Diurno viene concordata dal richiedente o dai familiari di riferimento con gli operatori referenti del Servizio.

ACCESSO, ACCOGLIENZA, DIMISSIONI

Al momento dell’attivazione del servizio viene effettuata una prima riunione tra gli operatori dediti all’assistenza e l’utente, accompagnato dai familiari di riferimento, al fine di presentare la struttura e le modalità operative che verranno seguite quotidianamente, e altresì, di conoscere le esigenze e le caratteristiche del singolo ospite. Le dimissioni avvengono per espressa volontà dell’utente e / o della famiglia.

MODALITA’ DI FUNZIONAMENTO

La Direzione anche tramite il personale di coordinamento dirige e sovrintende al funzionamento del servizio onde:

- Garantire l’organizzazione assistenziale e le funzioni alberghiere;

- Proporre momenti collettivi e ricreativi di animazione;
- Curare l'accoglienza degli Ospiti e il rapporto con i parenti;
- Gestire i rapporti con il servizio sociale territoriale;
- Gestire i rapporti con gli organismi di volontariato.

Il servizio è così organizzato: la persona Ospite del Centro Diurno dovrà essere accompagnata presso la struttura dalle ore 08:00, qualora intenda usufruire del Servizio colazione; i servizi offerti dal Centro Diurno durante la giornata sono i seguenti: colazione, pranzo, merenda e cena, animazione (eventuale FKT di gruppo) in struttura, sorveglianza medico – infermieristica, con somministrazione di eventuali farmaci consegnati dall'Ospite diurno e/o dal Parente

Al servizio amministrativo compete la cura dei provvedimenti riguardanti la segreteria generale, la movimentazione degli Ospiti, le rendicontazioni periodiche, la gestione delle rette, le registrazioni contabili, il servizio di cassa, le forniture di beni e servizi, la gestione del personale e di tutti i servizi offerti dal Centro Diurno. Nel periodo di frequenza del Centro Diurno, gli Ospiti rimangono a carico del SSN, sia per prescrizioni farmaceutiche, che per la diagnostica strumentale e di laboratorio, pertanto la prescrizione dei farmaci e dei presidi può essere effettuata solamente dal proprio medico di assistenza primaria e il pagamento dell'eventuale ticket sanitario rimane a carico dell'utente.

COSTO DEL SERVIZIO

L'ammontare della retta a carico dell'utente del servizio è determinato dal Consiglio di Amministrazione. Il versamento della retta posticipata, sulla base dei giorni effettivi di presenza dell'Ospite, deve essere effettuato mensilmente tramite bonifico. Non è richiesto deposito cauzionale. L'importo della retta è onnicomprensivo di tutti i servizi erogati all'interno del centro Diurno (assistenziali e vitto con l'eccezione della fornitura dei farmaci ed ausili).

L'importo attuale della retta giornaliera è di € 40,00 (quarantaeuro).

Di seguito si aggiunge uno schema delle prestazioni comprese e / o fornite e non:

LA RETTA COMPRENDE:				
Colazione	Pranzo	Merenda	Cena	
Supervisione medica	Servizio di animazione	Servizio di cure igieniche assistenziali	Bagno protetto	Servizio infermieristico
eventuali presidi per incontinenza				

LA RETTA NON COMPRENDE:				
le visite specialistiche, gli esami di laboratorio	il trasporto da e per la struttura	il trasporto in autolettiga o altro mezzo	l'assistenza nel caso di ricovero in ospedale/clinica/altra struttura	la fornitura di farmaci e ausili per incontinenza
la prestazione della parrucchiera, del barbiere e della pedicure	visite specialistiche/esami/altre			

RESPONSABILITÀ DEI FAMILIARI

Dal momento dell'ingresso e per la frequenza del Centro Diurno i familiari devono provvedere:

- alla fornitura dei farmaci. I farmaci e parafarmaci dovranno essere consegnati nella confezione originale direttamente al personale infermieristico della Casa di Riposo "G. Delfinoni"; allo stesso modo dovrà essere consegnato dal parante un quantitativo congruo di pannolini;
- alla dotazione, in conformità con quanto suggerito dagli operatori, di indumenti da utilizzare in particolare occasioni e in quantità sufficienti a garantire il cambio in casi di necessità impreviste;
- comunicare eventuali assenze al Centro Diurno;
- nel caso in cui il parente decide di venire a prendere il proprio caro prima dell'orario di chiusura del Centro Diurno, è tenuto ad informare tempestivamente il personale.